**2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования *не установлен.* При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К2 = (0,5 x П2.1 + 0,5 x П2.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100.

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | **Итого по**  **2 критерию** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1** | **2.3** |
| **Средний балл по Кировской области** | **93,68** | **97,54** | **95,61** |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малышок» г. Советска Кировской области | 100 | 95 | 97,5 |